www.cadem.com.ve / cademca@cantv.net
+58 414 6696373 / +58 426 8697905
VENEZUELA



PLANIFICACIÓN COMPETITIVA E INDICADORES DE GESTIÓN

Instructora: Ing. Esperanza Bozo (24 horas)

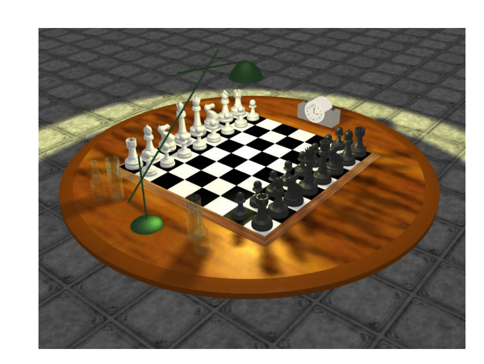
DIRIGIDO
A gerentes, profesionales libres, empresarios, consultores e instructores, asistentes y jefes de divisiones, departamentos que están al frente de tomas de decisiones importante en la empresa.

OBJETIVOS
Desarrollar un modelo de gestión estratégico, basándose en los conceptos de la Planificación Estratégica e Indicadores de Gestión para el logro del mantenimiento sustentable de la organización.

CONTENIDO

Conceptos básicos de la planeación estratégica
Estrategia
Formulación de la estrategia
Implementación de la estrategia
¿En qué consiste el pensamiento tradicional?
¿En qué consiste el pensamiento estratégico?
Reflexiones acerca de la estrategia y el pensamiento estratégico
Decisiones estratégicas
Cambios
¿Qué han aplicado las empresas?
Gerencia estratégica
Modelo de gerencia estratégica
¿Es necesario un direccionamiento estratégico?
Misión
Propósitos
Permite
¿Cómo se formula una misión?
Visión
Características de la visión
Dimensiones de la visión
¿Cómo formular la visión?
Valores organizacionales
Ejemplo de valores organizacionales
Modelo de gerencia estratégica
Análisis organizacional
Mapas de dominio
Metodología
Dominio del conocimiento del cliente
Análisis de habilidades
Cadena de valor
Actividades primarias
Actividades de apoyo
Ejemplo de cadena de valor: Hipermercado
Matriz FODA
Una mirada adentro y afuera de la organización
El análisis interno
Análisis externo
Factores claves de éxito
Los factores clave de éxito se convierten en ventajas competitivas
Modelo de gerencia estratégica
Objetivos estratégicos
Objetivos estratégicos: ejemplos
Alineando la estrategia
Cuadro de mando integral
Balanced Score Card
Objetivos estratégicos
Mapa de estrategia: ejemplo
Modelo de gerencia estratégica
Indicadores de gestión
Características de los indicadores de gestión
Aspectos a considerar en el diseño de indicadoresCriterios de selección de indicadores
Tipos de indicadores
- Diseño de indicadores, según su propósito
- Indicadores como tasa de variación proporcional
- Indicadores expresados en proporciones
- Indicadores expresados como razones
- Indicadores expresados a través de tasas
- Indicadores expresados a través de índices complejos
- Indicadores de eficiencia
- Indicadores de eficacia
- Indicadores de efectividad

Número de indicadores
Hoja de vida de los indicadores
Seguimiento de los indicadores
Presentación de los indicadores
Definición de Metas
Características de las metas
Iniciativas



INSTRUCTOR
Profesión: Ing. Industrial
Instituto de educación: Universidad del Zulia
Nacionalidad: venezolana
Especialidad: Gerencia de Mantenimiento
Maestría: Gerencia de Recursos Humanos
Diplomado: Formación de Facilitadores del Conocimiento
Especialidad: Psico-Neurolingüística
Experiencia como facilitadora y consultora de empresas
a) Liberty Asesores, curso sobre Planificación Estratégica, Indicadores de Gestión Basado en el Balanced Scorecard, Introducción a la Gerencia de Proyectos y Gerencia de Proyectos para Líderes. Dirigidos al personal de PDVSA.
Curso sobre Integración y solución de problemas, dictado al personal Víveres de Cándido
b) C & DP
Planificación estratégica basada en el Balanced Scorecard, dictado al personal de PRALCA
Formación de Facilitadores, dictado al personal de: COCA-COLA
c) ESP OIL
Planificación Competitiva e Indicadores de Gestión. Se dirigió al personal del Ministerio de Energía y Petróleo
d) TECNIMAR Training Center
Dictado a personal de: PDVSA
Formación de equipos de alto desempeño, Administración Creativa del Tiempo, Orientación al logro, Imagen y Calidad de Servicio al Cliente, Técnicas Básicas de Supervisión, Trabajo en Equipo, Creatividad e Innovación, Liderazgo Efectivo, Excelencia Laboral y Trabajo en Equipo, Autoestima y Relaciones Interpersonales, Estadística aplicada a la Calidad

NUESTRO CURSO INCLUYE
Manual técnico
Soporte técnico y CD del curso
Almuerzo tipo buffet
Coffe break matutino y vespertino
Material POP

CONTACTO COMERCIAL
Mariana Valbuena
Teléfono: 0261 7495201 / 0261 7495401/ 0414 6696373

OTRAS MODALIDADES DEL CURSO:
Consulte por cursos in company, adaptados a sus necesidades.

INFORMACIÓN BANCARIA
Banco: MERCANTIL
Cta. Corriente # 0105 0722 71 172202 0458

Banco: B.O.D
Cta. Corriente # 01160085940008647127

Nombre de: **CONSULTORÍA Y ADIESTRAMIENTO EMPRESARIAL DE VENEZUELA, C.A.**

CÓDIGO DE PROVEEDOR PDVSA 100125034







